**الدرس الثالث: نظم المعلومات –** الصفحات من 19 الى 23 في الكتاب

**ما هي المعلومات؟**

* المعلومات هي النتائج التي نحصل عليها بعد معالجة البيانات.

**خصائص المعلومات:**

1. الدقة والمصداقية.
2. الشمولية.
3. التوقيت المناسب.
4. الارتباط بالموضوع.
5. الإنجاز والفعالية.
6. الاكتمال.
7. الحداثة.

**نظام المعلومات:**

* نظام المعلومات هو آلية تهدف إلى معالجة البيانات وتخزينها واسترجاعها وإدارتها، بالإضافة إلى توصيلها إلى المستفيدين بطريقة منظمة.

**مكونات نظم المعلومات:**

1. **البيانات:** المادة الخام التي تتم معالجتها.
2. **القوى البشرية (المستخدمون):** الأشخاص القائمون على تشغيل النظام.
3. **الإجراءات (العمليات):** الخطوات اللازمة لمعالجة البيانات.
4. **الأجهزة:** الأدوات المادية المستخدمة في النظام.

**أهداف نظم المعلومات:**

1. الحصول على المعلومات في الوقت المناسب.
2. مساعدة الإدارة في اتخاذ القرارات.
3. التقليل من تكرار البيانات.

**أنواع نظم المعلومات:**

1. **نظم المعلومات الحاسوبية:**
   * تعتمد على البرمجيات والمعدات التقنية.
   * تشمل البيانات، البرمجيات (تنفيذية وتحليلية)، الأجهزة، الأشخاص، وعمليات المعالجة.
2. **نظم معلومات الأعمال:**
   * تركز على دعم القرارات الإدارية.
   * تشمل المستويات الإدارية المختلفة وتتناول الإدارة الأساسية مثل التخطيط والتوجيه.

**مفاهيم مرتبطة بنظم معلومات الأعمال:**

1. **المؤسسة:**
   * الكيان الذي يشكل النظام الإداري ويهدف إلى تحقيق أهداف محددة.
2. **الهيكل التنظيمي:**
   * وصف بياني للمستويات الإدارية والوظائف في المؤسسة.
3. **المستخدمون والمستفيدون:**
   * **المستخدمون:** الأشخاص القائمون على تشغيل النظام.
   * **المستفيدون:** الأفراد أو الجهات التي تعتمد على مخرجات النظام.

**أقسام نظم معلومات الأعمال:**

1. **نظم المعلومات الإدارية التشغيلية:**
   * تُستخدم لمعالجة الكميات الكبيرة من البيانات اليومية مثل الرواتب والمخزون.
2. **أنظمة تحسين إنتاجية المستخدم:**
   * تُستخدم لمساعدة موظفي المؤسسة على أداء أعمالهم الروتينية بفعالية.
   * **مثال:** أنظمة معالجة النصوص، أنظمة الجداول الإلكترونية.
3. **أنظمة دعم القرار:**
   * توفر أدوات تحليلية لمساعدة الإدارة العليا في اتخاذ قرارات أفضل.
   * تعتمد على تحليل البيانات ومقارنتها للحصول على توصيات.
4. **النظم الخبيرة:**
   * تعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعي لمحاكاة الخبرة البشرية.
   * **مثال:** أنظمة البحث عبر الإنترنت للحصول على المعرفة.

**ملخص شامل للنقاط الأساسية:**

1. نظم المعلومات تعمل على معالجة البيانات للحصول على معلومات دقيقة وشاملة تدعم القرارات الإدارية.
2. تتألف نظم المعلومات من بيانات، قوى بشرية، أجهزة، وإجراءات.
3. تهدف إلى تحسين إنتاجية المستخدم، دعم القرارات، وتوفير المعرفة باستخدام نظم خبيرة.
4. تشمل نظم المعلومات عدة أنواع، مثل:
   * نظم المعلومات الإدارية.
   * نظم تحسين الإنتاجية.
   * نظم دعم القرار.
   * النظم الخبيرة.

**أسئلة اختيار من متعدد:**

1. ما هو الهدف الرئيسي لنظم المعلومات؟
   * أ) معالجة النصوص
   * ب) دعم القرارات وتحسين الإنتاجية
   * ج) توفير الذكاء الاصطناعي
   * د) التحكم في الأجهزة  
     **الإجابة:** ب
2. أي من التالي يُعتبر من مكونات نظم المعلومات؟
   * أ) البيانات، الأجهزة، الأشخاص
   * ب) الأجهزة فقط
   * ج) البيانات فقط
   * د) الأشخاص فقط  
     **الإجابة:** أ
3. ما هو مثال على نظام تحسين إنتاجية المستخدم؟
   * أ) نظام معالجة النصوص
   * ب) نظام دعم القرار
   * ج) النظام الخبير
   * د) قواعد البيانات  
     **الإجابة:** أ
4. أي نوع من نظم المعلومات يعتمد على الذكاء الاصطناعي؟
   * أ) نظم تحسين الإنتاجية
   * ب) نظم دعم القرار
   * ج) النظم الخبيرة
   * د) نظم الجداول الإلكترونية  
     **الإجابة:** ج
5. ما هو مثال على استخدام نظم دعم القرار؟
   * أ) طباعة التقارير
   * ب) مساعدة الإدارة في اتخاذ قرارات استراتيجية
   * ج) تعديل النصوص
   * د) استخدام الإنترنت للبحث  
     **الإجابة:** ب
6. ما هي الخاصية التي تميز نظم المعلومات؟
   * أ) الدقة
   * ب) التأثير السلبي
   * ج) العشوائية
   * د) عدم الارتباط بالموضوع  
     **الإجابة:** أ
7. ما هي الوظيفة الرئيسية للنظم الخبيرة؟
   * أ) دعم اتخاذ القرار
   * ب) تقليد الخبرة البشرية
   * ج) تخزين البيانات فقط
   * د) توفير الجداول الإلكترونية  
     **الإجابة:** ب
8. نظم دعم القرار تساعد في:
   * أ) أداء الأعمال الروتينية
   * ب) اتخاذ القرارات الفورية
   * ج) اتخاذ القرارات الاستراتيجية
   * د) إعداد المستندات  
     **الإجابة:** ج
9. ما هي البيانات في نظم المعلومات؟
   * أ) المعلومات الناتجة عن المعالجة
   * ب) المادة الخام المستخدمة في المعالجة
   * ج) النتائج النهائية للنظام
   * د) الأجهزة المستخدمة  
     **الإجابة:** ب
10. أنظمة تحسين الإنتاجية تُستخدم في:
    * أ) تحليل البيانات
    * ب) مساعدة المستخدم في أداء الأعمال الروتينية
    * ج) اتخاذ القرارات الاستراتيجية
    * د) توفير المعرفة  
      **الإجابة:** ب

### ****أسئلة صح أو خطأ:****

1. نظم المعلومات تعتمد على معالجة البيانات للحصول على معلومات دقيقة.  
   **الإجابة:** صح
2. البيانات هي النتائج النهائية التي نحصل عليها من النظام.  
   **الإجابة:** خطأ
3. النظم الخبيرة تعتمد على الذكاء الاصطناعي لمحاكاة الخبرة البشرية.  
   **الإجابة:** صح
4. نظم دعم القرار تُستخدم فقط في أداء الأعمال الروتينية.  
   **الإجابة:** خطأ
5. أنظمة تحسين الإنتاجية تُستخدم لمساعدة الموظفين في أعمالهم اليومية.  
   **الإجابة:** صح
6. المعلومات يجب أن تكون ذات علاقة بالموضوع لتكون فعالة.  
   **الإجابة:** صح
7. الأجهزة ليست جزءًا من مكونات نظم المعلومات.  
   **الإجابة:** خطأ
8. نظم دعم القرار توفر أدوات لتحليل البيانات ومقارنتها.  
   **الإجابة:** صح
9. الهدف الأساسي من النظم الخبيرة هو معالجة النصوص.  
   **الإجابة:** خطأ
10. نظم المعلومات تهدف إلى تحسين الإنتاجية ودعم القرارات الإدارية.  
    **الإجابة:** صح